

Aktiv verkaufen Aufbaukurs - (Neu)Kunden optimal bedienen u. langfristig binden - Präsenz u. Online

Dieses Seminar baut auf das Grundseminar "Aktiv verkaufen" auf. Es werden "schwierigen Themen" im Vertrieb unter die Lupe genommen und viel aktiv trainiert. Dabei werden Situationen aus der Praxis der Teilnehmer betrachtet. Video- und Audio-Feedback hilft Gelerntes nachhaltig umzusetzen. Freuen Sie sich auf zwei aktive und interessante Tage bei diesem Vertriebstraining mit viel "Tiefgang und Humor".

Wir bieten das Seminar als Präsenzveranstaltung vor Ort inkl. Online-Live Streaming an. Falls Sie nicht vor Ort teilnehmen können, ermöglichen wir Ihnen an der Veranstaltung per Videostreaming live dabei zu sein. Bitte geben Sie bei der Anmeldung im Bemerkungsfeld an, ob Sie an der Veranstaltung online oder in Präsenz teilnehmen.

Dieses Seminar richtet sich an:

Vertriebsmitarbeiter*innen im Innen- und Außendienst, die das Grundseminar besucht haben oder vergleichbare Kenntnisse haben.

Ihr Abschluss:

Teilnahmebescheinigung

Ihr Ansprechpartner



Sabine Weiß

Tel.: 07131 26414-40

Fax: 07131 26414-56

sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de

22.01.2025–24.01.2025
online
Seminar-Nr.: 1365_251_01

Dauer: ca. 12 UStd.
Zeiten: jeweils 08:30 - 12:00

€ 490,-
inkl. Arbeitsunterlagen

Inhalt:

- Welche Eigenschaften machen den Starverkäufer aus?
- Persönliche Stärken-/ Schwächen-Analyse
- Entwicklungspotenziale erkennen und aktiv angehen
- Innere Einstellung "Die Macht der Gedanken!"
- Umgang mit schwierigen Kunden und Situationen
- Kundentypen erkennen und individuell begegnen
- Verkaufsgespräche sicher führen - Gespräche vor- und nachbereiten
- Gespräche souverän abschließen
- Akquise! Neukunden aktiv ansprechen & nachhaltig gewinnen
- Angebote erfolgreich nachfassen
- Cross-Selling! Zusatzverkauf & Co.
- Reklamationen & Beschwerden professionell annehmen
- Video- & Audiotraining
- Gespräche im Rollenspiel
- Konstruktive Rückmeldungen sichern den Umsetzungserfolg

Anmeldung

Telefon: 07131 26414-40 • Fax: 07131 26414-56
E-Mail: sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de



IHK-Zentrum für Weiterbildung
Ferdinand-Braun-Straße 20
74074 Heilbronn

Anmeldung

Seminarnummer Beginn/Datum	Seminartitel	Teilnehmer (Titel, Vor- und Zuname)	Geburtsdatum Geburtsort	Funktion im Betrieb, Ausbildungsberuf (nur bei Azubi-Seminaren ausfüllen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Postadresse:

Firma oder Name, Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Mit welcher Softwareversion arbeiten Sie? (nur bei EDV-Seminaren ausfüllen)

Telefon

Mobil

E-Mail

Ansprechpartner/-in für Weiterbildung in unserem Unternehmen

Ort, Datum

Rechnungsadresse:

(bei abweichender Rechnungsadresse)

Firma oder Name, Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Bitte ankreuzen

- Ich habe die AGB und das Widerrufsrecht für Verbraucher auf der Website (www.ihk-weiterbildung.de/agb) gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich willige in die Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung ein.
- Senden Sie mir 2× jährlich Ihr Weiterbildungsprogramm per Post.

Unterschrift