

# E-Commerce Basis-Seminar: Starten Sie Ihre Online-Erfolgsgeschichte - online

Möchten Sie die Türen zum florierenden E-Commerce öffnen? Die Zukunft des Handels ist digital, und wir laden Sie ein, an unserem E-Commerce Basis-Seminar teilzunehmen. Tauchen Sie ein in die Welt des Online-Handels und verlassen Sie den Seminarraum mit den Werkzeugen und dem Wissen, um online erfolgreich zu sein.

In der heutigen digitalen Ära hat der E-Commerce die Art und Weise, wie Unternehmen agieren, revolutioniert und ist für Unternehmer, Kleinunternehmer und alle, die sich für den digitalen Handel interessieren, unerlässlich. Dieses Seminar bietet Ihnen die ideale Gelegenheit, die grundlegenden Konzepte und Schlüsselstrategien sowie die Schritt-für-Schritt Umsetzung vom Start bis zum ersten Verkauf zu verstehen.

Egal ob Sie Freelancer, Unternehmer oder Angestellter in der Marketingbranche sind, der Onlinehandel ist einer der stärksten und stetig wachsenden Vertriebskanäle dem in Zukunft noch viel Aufmerksamkeit geschenkt werden wird.

Am Ende dieses Seminars haben Sie eine solide Grundlage im E-Commerce, die Sie mit dem Wissen und den Fähigkeiten ausstattet, Ihre Reise ins Online-Geschäft zu beginnen oder Ihre bestehenden E-Commerce-Bemühungen zu verbessern.

## Dieses Seminar richtet sich an:

- Aufstrebende Unternehmer
- Kleinunternehmer, die ihr Geschäft online erweitern möchten
- Marketingfachleute
- Jeder, der sich für E-Commerce interessiert

## Ihr Abschluss:

Teilnahmebescheinigung

Ihr Ansprechpartner



**Sabine Weiß**

Tel.: 07131 26414-40

Fax: 07131 26414-56

sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de

25.06.2025–25.06.2025  
online  
Seminar-Nr.: 1940\_251\_02

Dauer: ca. 8 UStd.  
Zeiten: 08:30 - 16:30

€ 355,-  
inkl. Arbeitsunterlagen

## Inhalt:

- **Grundlagen des E-Commerce:** Verstehen Sie die Kernkonzepte des E-Commerce, einschließlich der Geschichte, wichtiger Terminologien und seiner Bedeutung in der heutigen globalen Wirtschaft
- **Arten des E-Commerce:** Erkunden Sie verschiedene E-Commerce-Modelle wie B2B, B2C, C2C und mehr und erfahren Sie, welches am besten zu Ihren Geschäftszielen passt
- **Erstellung eines Online-Shops:** Lernen Sie die Grundlagen zur Einrichtung Ihres Online-Shops, von der Auswahl der richtigen Plattform bis zur Gestaltung einer ansprechenden Website
- **Digitale Zahlungssysteme:** Tauchen Sie ein in die Welt der Online-Transaktionen, Zahlungsgateways und Sicherheitsmaßnahmen, um sichere und bequeme Online-Shopping-Erlebnisse zu gewährleisten
- **E-Marketing-Strategien:** Erkunden Sie digitale Marketingtechniken wie SEO, soziale Medien und E-Mail-Marketing, um Ihr E-Commerce-Geschäft effektiv zu bewerben
- **E-Commerce-Vorschriften:** Erhalten Sie Einblicke in rechtliche und regulatorische Aspekte wie Verbraucherschutz und Datenschutz, um sicherzustellen, dass Ihr E-Commerce-Geschäft den Gesetzen entspricht
- **Kundenbindung:** Entdecken Sie Strategien zum Aufbau und zur Pflege von Kundenbeziehungen, von hervorragendem Kundensupport bis zur Verwaltung von Bewertungen und Feedback
- **Datenanalyse und Leistungsmetriken:** Erfahren Sie, wie Sie Daten und Analysen nutzen, um den Erfolg Ihres E-Commerce-Geschäfts

zu verfolgen und datengesteuerte Entscheidungen zu treffen

- **Fallstudien:** Analysieren Sie reale Erfolgsgeschichten und Stolperfallen in der E-Commerce-Branche, um Inspiration zu finden und gängige Fehler zu vermeiden
- **Bonus von unserer Expertin - Tipps und Tricks aus der Praxis zur erfolgreichen Umsetzung:** Erfahren Sie welche Fehler vermieden werden sollten, Insights in die Tagesabläufe anderer erfolgreichen E-Commerce-Betreiber, Welche Ressource und Zeitaufwand steckt wirklich hinter einen erfolgreichen Online-Business, welche Ressourcen und Communities gibt es um mich unterstützt zu werden, uvm

# Anmeldung

Telefon: 07131 26414-40 • Fax: 07131 26414-56  
E-Mail: sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de



IHK-Zentrum für Weiterbildung  
Ferdinand-Braun-Straße 20  
74074 Heilbronn

## Anmeldung

Seminarnummer Beginn/Datum	Seminartitel	Teilnehmer (Titel, Vor- und Zuname)	Geburtsdatum Geburtsort	Funktion im Betrieb, Ausbildungsberuf (nur bei Azubi-Seminaren ausfüllen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Postadresse:

\_\_\_\_\_  
Firma oder Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Mit welcher Softwareversion arbeiten Sie? (nur bei EDV-Seminaren ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Mobil

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in für Weiterbildung in unserem Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

## Rechnungsadresse:

(bei abweichender Rechnungsadresse)

\_\_\_\_\_  
Firma oder Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

## Bitte ankreuzen

- Ich habe die AGB und das Widerrufsrecht für Verbraucher auf der Website ([www.ihk-weiterbildung.de/agb](http://www.ihk-weiterbildung.de/agb)) gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich willige in die Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung ein.
- Senden Sie mir 2× jährlich Ihr Weiterbildungsprogramm per Post.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift