

Alle Bereiche der Wirtschaft sind heute mehr denn je gefordert im verschärften und internationalen Wettbewerb Qualitätsprodukte und -dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Qualität entsteht nicht von selbst. Es müssen Voraussetzungen geschaffen werden! Das IHK-Konzept behandelt alle in einem Unternehmen erforderlichen Voraussetzungen und Maßnahmen zur Sicherung vorgegebener Qualitätsziele. Auf der Basis gültiger QM-Normen erarbeiten die Teilnehmer für das jeweilige Unternehmen relevante QM-Forderungen sowie deren praktische Anwendungen in allen Produktentstehungsphasen.

## Dieses Seminar richtet sich an:

Alle Mitarbeiter\*innen, die im Qualitätsmanagement tätig sind, oder es zukünftig sein möchten.

## Ihr Abschluss:

IHK-Zertifikat

Ihr Ansprechpartner



**Tanja Sturm**

Tel.: 07131 26414-43

Fax: 07131 26414-56

tanja.sturm@ihk-weiterbildung.de

24.03.2025–26.09.2025

Heilbronn

Seminar-Nr.: 6151\_251\_01H

Voraussichtliche Termine

24.03.2025, 27.03.2025, 31.03.2025, 03.04.2025, 10.04.2025, 28.04.2025, 05.05.2025, 08.05.2025, 12.05.2025, 15.05.2025, 19.05.2025, 22.05.2025, 24.05.2025, 26.05.2025, 02.06.2025, 05.06.2025, 23.06.2025, 26.06.2025, 28.06.2025, 30.06.2025, 03.07.2025, 07.07.2025, 10.07.2025, 17.07.2025, 19.07.2025, 21.07.2025, 24.07.2025, 13.09.2025, 15.09.2025, 18.09.2025, 22.09.2025, 24.09.2025, 26.09.2025, 02.10.2025

Dauer: ca. 150 UStd.

Zeiten: montags und donnerstags 18:00 - 21:15 Uhr

€ 2.700,-

## Inhalt:

### Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Der prozessorientierte Ansatz
- Geschichte über die Entstehung des Qualitätsmanagements
- Die Normenfamilie der ISO 9000 ff - Zertifizierungsablauf - Die Anforderungen
- Der PDCA-Kreislauf
- Bedeutung von Kunde und Kundenzufriedenheit
- Die Grundsätze des QMS

### Aufbau, Inhalte und Umsetzung der ISO 9001 und deren praxisgerechte Anwendung im Unternehmen

- Aufbau der Norm
- Interpretation der Normforderungen
- Umsetzung der Normforderungen

### Methoden des Qualitätsmanagements

- Lieferantenmanagement
- FMEA - Grundlagen
- Reklamationsabwicklung
- KVP

- Prüfmittelmanagement

#### **Statistische Grundlagen**

- Grundlagen der Statistik
- Qualitätskostenrechnung
- Qualitätsprüfung - Form- und Lagetoleranzen, Messtechnik

#### **Produkthaftung und VertragsrechtSoft Skills**

- Kommunikation / Gesprächstechniken
- Präsentationstechnik / Kreativmethoden
- Konfliktmanagement

# Anmeldung

Telefon: 07131 26414-43 • Fax: 07131 26414-56  
E-Mail: tanja.sturm@ihk-weiterbildung.de



IHK-Zentrum für Weiterbildung  
Ferdinand-Braun-Straße 20  
74074 Heilbronn

## Anmeldung

Seminarnummer Beginn/Datum	Seminartitel	Teilnehmer (Titel, Vor- und Zuname)	Geburtsdatum Geburtsort	Funktion im Betrieb, Ausbildungsberuf (nur bei Azubi-Seminaren ausfüllen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Postadresse:

\_\_\_\_\_  
Firma oder Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Mit welcher Softwareversion arbeiten Sie? (nur bei EDV-Seminaren ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Mobil

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/-in für Weiterbildung in unserem Unternehmen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

## Rechnungsadresse:

(bei abweichender Rechnungsadresse)

\_\_\_\_\_  
Firma oder Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

## Bitte ankreuzen

- Ich habe die AGB und das Widerrufsrecht für Verbraucher auf der Website ([www.ihk-weiterbildung.de/agb](http://www.ihk-weiterbildung.de/agb)) gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich willige in die Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung ein.
- Senden Sie mir 2× jährlich Ihr Weiterbildungsprogramm per Post.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift