

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT BÜROMANAGEMENT

ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE

Management-Assistent*in 2.0 (IHK)

ab 15.11.2024 6350_242_01H 112 UStd. anteilonline 3350,00 €

Office Manager*in (IHK)

ab 02.12.2024 6351_242_01 72 UStd. online 2150,00 €

SELBSTMANAGEMENT UND KOMMUNIKATION

Nie mehr sprachlos!

Kommunikation und Schlagfertigkeit im Büro

05.12.2024 1401_242_01H 8 UStd. Heilbronn 340,00 €

Erfolgreiches Onboarding:

So starten Ihre Chef*in und Kolleg*innen erfolgreich

08.11.2024 1418_242_01 2 UStd. online 90,00 €

Selbstmanagement und Zeitplanung – Die Organisation der eigenen Arbeit

05.12.2024 1293_242_01H 8 UStd. Heilbronn 390,00 €

Selbstmanagement und Zeitplanung

05.11.2024 1294_242_01 8 UStd. online 390,00 €

Präsentationstraining: Souverän auftreten und im Gedächtnis bleiben

12.11.2024 1243_242_01 8 UStd. online 340,00 €

Hinfallen, aufstehen, Krone richten, weitergehen!

Souveränitätstraining

17.10.2024 1214_242_01H 8 UStd. Heilbronn 340,00 €

27.11.2024 1214_242_02 8 UStd. online 340,00 €

Gekannt kontern – Das richtige Wort zur richtigen Zeit

08.10.2024 1242_242_01H 8 UStd. Heilbronn 340,00 €

Deeskalationstraining

09.10.2024 1219_242_01 8 UStd. online 340,00 €

12.03.2025 1219_251_01 8 UStd. online 340,00 €

22.10.2025 1219_252_01 8 UStd. online 340,00 €

Anti-Ärger-Training

28.11.2024 1215_242_01 8 UStd. online 340,00 €

Online-Anmeldung sowie AGB: www.ihk-weiterbildung.de
Auf Wunsch schicken wir das Anmeldeformular und die AGB gerne zu.

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Ferdinand-Braun-Str. 20 | 74074 Heilbronn

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT BÜROMANAGEMENT



07/2024

BÜROMANAGEMENT

Seminare und Zertifikatslehrgänge

Büromanagement, Sekretariat & Assistenz

2024



Persönliche Beratung

Davina Schilpp

Tel. 07131 26414-44

davina.schilpp@ihk-weiterbildung.de



ZENTRUM FÜR
WEITERBILDUNG

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT BÜROMANAGEMENT

BÜROMANAGEMENT

Interkulturelle Kommunikation – Erfolgreiche Zusammenarbeit mit ausländischen Geschäftspartnern

09.10.2024	1531_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	340,00 €
------------	--------------	---------	-----------	----------

Chat GPT und KI-Tools: Von der Theorie zur Praxis

30.08.2024	1475_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

22.11.2024	1475_242_02	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Aufgabenmanagement 4.0

04.11.2024	1410_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Digitales Arbeiten im Büro – Mit welchen Tools und Techniken Sie die Zukunft gestalten

07.11.2024	1402_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Erfolgreiche Organisation und Moderation von Online-Besprechungen und –Meetings

07.10.2024	1424_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Mit moderner Korrespondenz überzeugen

19.11.2024	1444_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Körpersprache

09.09.2024	1217_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

11.03.2025	1217_251_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

21.10.2025	1217_252_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Protokollführung – ergebnisorientiert und schnell

29.08.2024	1409_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	340,00 €
------------	--------------	---------	-----------	----------

21.11.2024	1409_242_02	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Souverän im Office! – Kompaktseminar für die Arbeit im Büro

25.09.2024	1438_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

04.12.2024	1438_242_02	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

MARKETING

Event-Management – Die erfolgreiche Organisation von Veranstaltungen

16./17.10.2024	1322_242_01H	16 UStd.	Heilbronn	635,00 €
----------------	--------------	----------	-----------	----------

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT BÜROMANAGEMENT

EMPFANG UND TELEFONZENTRALE

Gewinnende Kundenbetreuung am Telefon

13.11.2024	1435_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Kundenservice an Empfang, Telefonzentrale und Rezeption

25.09.2024	1441_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Telefontraining – "Der gute Ton am Telefon"

16.09.2024	1400_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

13.03.2025	1400_251_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

23.10.2025	1400_252_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

SEKRETARIAT UND ASSISTENZ

Von der Assistenz zur strategischen Business Partner*in

30.09.2024	1414_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Schlüsselrolle Assistenz: Konfliktmanagement und Kommunikation

27.11.2024	1403_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Die Junior Assistenz im Chefbüro

28.08.2024	1408_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Fit für Chefassistenz und Büromanagement

01./02.10.2024	1443_242_01	16 UStd.	online	635,00 €
----------------	-------------	----------	--------	----------

09./10.12.2024	1443_242_02H	16 UStd.	Heilbronn	635,00 €
----------------	--------------	----------	-----------	----------

Future Skills – So bleiben Sie in der Assistenz relevant

07.10.2024	1411_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Future Work – Future Skills – Schlüsselkompetenzen für die Assistenz der Zukunft

29.11.2024	1413_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

Von der Assistenz zur strategischen Business Partner*in

30.09.2024	1414_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
------------	-------------	---------	--------	---------

Moderationstraining

28.11.2024	1205_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------