ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE

Künstliche Intelligenz im E-Commerce (IHK)

ab 28.10.2024	6614_242_01D	60 UStd.	online	1990,00 €
ab 03.02.2025	6614_251_01D	60 UStd.	online	1990,00 €
ab 05.05.2025	6614_251_02D	60 UStd.	online	1990,00 €

E-Commerce Manager (IHK)

ab 08.10.2024	6613_242_02D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 03.12.2024	6613_242_03D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 14.01.2025	6613_251_01D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 11.02.2025	6613_251_02D	80 UStd.	online	1904,00 €

Vertriebsleiter/-in (IHK)

ab 25.10.2024	6291_242_02	72 UStd.	online	2250,00 €
ab 31.01.2025	6291_251_01	72 UStd.	online	2350,00 €
ab 11.04.2025	6291_251_02H	72 UStd.	Heilbronn	2350,00 €

Vertriebsmanager/-in (IHK)

ab 26.09.2024	6290_242_01	64 UStd.	online	1800,00 €
ab 09.12.2024	6290_242_02	64 UStd.	online	1800,00 €
ab 06.03.2025	6290_251_01	64 UStd.	online	1900,00 €
ab 09.05.2025	6290_251_02H	64 UStd.	Heilbronn	1900,00 €

Vertriebsspezialist/-in (IHK)

ab 26.09.2024	6292_242_01D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 18.11.2024	6292_242_02D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 02.12.2024	6292_242_03D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 27.01.2025	6292_251_01D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 07.04.2025	6292_251_02D	76 UStd.	online	1990,00 €

Customer Success Manager (IHK)

ab 07.10.2024	6294_242_01	55 UStd.	online	1590,00 €

INTERNATIONALER VERTRIEB

Export für den Vertrieb

27.09.2024	1533_242_01	8 UStd.	online	370,00 €
28.05.2025	1533_251_01	8 UStd.	online	380,00 €

Rechtsgrundlagen für den Außenhandel: Kaufverträge erfolgreich gestalten

20.11.2024	1534_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	390,00 €

Zoll für Mitarbeiter des Customer Services (Kundensupport) bzw. Order Management

15.10.2024	1596_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
04.03.2025	1596_251_01	8 UStd.	online	355,00 €

MARKETING & SOCIAL MEDIA

Steigern Sie Ihren Vertriebserfolg durch den Einsatz von Online-Marketing & Social Media Aktivitäten.

Social Media Manager (IHK)

ab 15.10.2024	6610_242_02D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 11.11.2024	6610_242_03D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 26.11.2024	6610_242_04D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 13.01.2025	6610_251_01D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 27.01.2025	6610_251_02D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 04.03.2025	6610_251_03D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 31.03.2025	6610_251_04D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 05.05.2025	6610_251_05D	74 UStd.	online	1690,00 €

Online Marketing Manager (IHK)

ab 02.10.2024	6612_242_02D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 04.11.2024	6612_242_03D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 20.01.2025	6612_251_01D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 18.02.2025	6612_251_02D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 19.03.2025	6612_251_03D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 12.05.2025	6612_251_04D	80 UStd.	online	1964,00 €

Facebook, Instagram, LinkedIn & Co. optimal einsetzen

23.10.2024	1950_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
26.02.2025	1950_251_01	8 UStd.	online	355,00 €

Canva Design Workshop: Grafikdesign für Social Media

17.09.2024	1947_242_01	6 UStd.	online	260,00 €
12.11.2024	1947_242_02	6 UStd.	online	260,00 €
14.01.2025	1947_251_01	6 UStd.	online	270,00 €

Instagram for Business: Content erstellen, Communities aufbauen, Leads generieren

25.03.2025	1946_251_01	8 UStd.	online	355,00 €
20.05.2025	1946_251_02	8 UStd.	online	355,00 €

Online-Anmeldung zu unseren Veranstaltungen sowie AGB finden Sie unter www.ihk-weiterbildung.de
Auf Wunsch schicken wir das Anmeldeformular und die AGB gerne zu.

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Ferdinand-Braun-Str. 20 | 74074 Heilbronn

VERANSTALTUNGSÜBERSICHT VERTRIEB

09/2024

Erfolgreich verkaufen: Vertrieb

Seminare und Lehrgänge

2024/2025

Persönliche Beratung
Sabine Weiß
Tel. 07131 26414-40
sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de

IHK ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

VERTRIEBSTRAININGS

Aktiv verkaufen Grundkurs – (Neu) Kunden persönlich ansprechen und überzeugen – Präsenz u. Online

21./22.10.24	1364_242_01	16 UStd	hybrid	635,00 €
07./08.04.25	1364_251_01H	16 UStd	hybrid	665,00 €
06./07.10.25	1364_252_01H	16 UStd	hybrid	665,00 €

Aktiv verkaufen Aufbaukurs – (Neu)Kunden optimal bedienen u. langfristig binden – Präsenz u. Online

22./24.01.25	1365_251_01	16 UStd.	hybrid	490,00 €
24./25.11.25	1365_251_01	16 UStd.	hybrid	665,00 €

Bedarfsermittlung & Fragetechniken: Das wichtigste Instrument für jeden Verkäufer

12.11.2024	1376_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
12.03.2025	1376_251_01	2 UStd.	online	100,00 €

Der virtuelle Kundenbesuch: Digitaler Vertrieb für den Außendienst

ab 10.10.24	1375_242_01	16 UStd.	online	635,00 €

Erfolgreich im Außendienst

15./16.10.24	1360_242_01H	16 UStd.	Heilbronn	635,00 €
20./21.05.25	1360_251_01	16 UStd.	online	665,00 €
15./16.10.25	1360_252_01	16 UStd.	online	665,00 €

Erfolgreiche Telefonakquise mit System

22.10.2024	1379_242_01	4 UStd.	online	170,00 €
07.03.2025	1379_251_01	4 UStd.	online	190,00 €
04.07.2025	1379_251_02	4 UStd.	online	190,00 €

Frauen im Vertrieb – authentisch, selbstbewusst und durchsetzungsstark – Präsenz und online

27./28.11.24	1361_242_01	16 UStd.	hybrid	635,00 €
12./13.05.25	1361_251_01H	16 UStd.	hybrid	665,00 €

Key Account Management

18.11.2024	1321_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	390,00 €

Professionelles Beschwerdemanagement: So erhöhen Sie Ihre Kundenbindung

10.10.2024	1350_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
25.02.2025	1350_251_01	2 UStd.	online	100,00 €

E-Commerce Basis-Seminar: Starten Sie Ihre Online-Erfolgsgeschichte

23.10.2024	1940_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
13.03.2025	1940_251_01	8 UStd.	online	355,00 €
25.06.2025	1940_251_02	8 UStd.	online	355,00 €

Reklamationsmanagement: Beschwerden als Chance nutzen

25.03.2023	1370_251_01H	8 UStd.	hybrid	355,00 €

Verkaufsaktiver Innendienst – Das proaktive Verkaufs- und Kundenmanagement im Innendienst

24.10.2024	1368_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	340,00 €
25.02.2025	1368_251_01	8 UStd.	online	355,00 €
13.05.2025	1368_251_02H	8 UStd.	Heilbronn	355,00 €
21.10.2025	1368_252_01	8 UStd.	online	355,00 €

Verkaufs-Psychologie & Aktives Zuhören im Vertrieb

11.11.2024	1362_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
18.11.2024	1362_242_02	2 UStd.	online	90,00 €
11.03.2025	1362_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
25.06.2025	1362_251_02	2 UStd.	online	100,00 €
08.10.2025	1362_252_01	2 UStd.	online	100,00 €

Wie Einkäufer ticken – Insiderwissen für Verkäufer

20.11.2024	1371_242_01	8 UStd.	online	390,00 €

Wirkungsvolle Kalt- und Re-Akquise – So gewinnen Sie deutlich mehr (Neu-) Kunden

11.11.2024	1366_242_02H	8 UStd.	Heilbronn	390,00 €
18.03.2025	1366_251_01	8 UStd.	online	390,00 €
27.05.2025	1366_251_02	8 UStd.	online	390,00 €
30.09.2025	1366_252_01	8 UStd.	online	390,00 €
18.11.2025	1366_252_02	8 UStd.	online	390,00 €

Umgang mit schwierigen Kunden

03.12.2024	1353_242_02	2 UStd.	online	90,00 €
11.03.2025	1353_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
25.06.2025	1353_251_02	2 UStd.	online	100,00 €
08.10.2025	1353_252_01	2 UStd.	online	100,00 €

Angebote erfolgreich nachfassen im Vertrieb

11.11.2024	1354_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
26.02.2025	1354_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
08.07.2025	1354_251_02	2 UStd.	online	100,00 €
20.10.2025	1354_252_01	2 UStd.	online	100,00 €

Cross- & Up-Selling: So steigern Sie den Umsatz bei Ihren Bestandskunden

17.10.2024	1351_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
09.04.2025	1351_251_01	2 UStd.	online	100,00 €

Akquise im Vertrieb – Neukundengewinnung leicht gemacht

12.11.2024	1352_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
25.02.2025	1352_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
24.06.2025	1352_251_02	2 UStd.	online	100,00 €

VERHANDLUNGSTECHNIK UND RHETORIK

Die Macht der Sprache: Rhetorik im Vertrieb

24.10.2024	1367_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
26.02.2025	1367_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
09.04.2025	1367_251_02	2 UStd.	online	100,00 €
08.07.2025	1367_251_03	2 UStd.	online	100,00 €
21.10.2025	1367_252_01	2 UStd.	online	100,00 €

Moderne und strategische Preisverhandlung: Preise erfolgreich durchsetzen

25./26.11.24	1355_242_01	16 UStd.	online	635,00 €
07./08.04.25	1355_251_01	16 UStd.	online	665,00 €
17./18.11.25	1355_252_01	16 UStd.	online	665,00 €

Einwandbehandlung: Die hohe Kunst im Vertrieb

03.12.2024	1378_242_02	2 UStd.	online	90,00 €
12.03.2025	1378_251_01	2 UStd.	online	100,00 €
07.07.2025	1378_251_02	2 UStd.	online	100,00 €
12.11.2025	1378_252_01	2 UStd.	online	100,00 €

Erfolgreiche Preisverhandlung – Die Königsdisziplin im Verkauf

08.10.2024	1373_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	340,00 €
01.04.2025	1373_251_01H	8 UStd.	Heilbronn	355,00 €
07.10.2025	1373_252_01H	8 UStd.	Heilbronn	355,00 €

Bedarfsermittlung & Fragetechniken: Das wichtigste Instrument für jeden Verkäufer

12.11.2024	1376_242_01	2 UStd.	online	90,00 €
07.07.2025	1376_251_02	2 UStd.	online	100,00 €

PREMIUMSEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Geheimwaffen der Kommunikation: Wie Sie Ihren Einfluss auf Ihr Team erhöhen

07.10.2024	2133_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	920,00 €