

## ZERTIFIKATSLEHRGÄNGE

### Künstliche Intelligenz im E-Commerce (IHK)

ab 10.06.2024	6614_241_02D	60 UStd.	online	1990,00 €
ab 26.08.2024	6614_241_03D	60 UStd.	online	1990,00 €
ab 28.10.2024	6614_242_01D	60 UStd.	online	1990,00 €

### E-Commerce Manager (IHK)

ab 11.06.2024	6613_241_03D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 13.08.2024	6613_242_01D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 08.10.2024	6613_242_02D	80 UStd.	online	1904,00 €
ab 03.12.2024	6613_242_03D	80 UStd.	online	1904,00 €

### Vertriebsleiter/-in (IHK)

ab 09.09.2024	6291_242_01	72 UStd.	online	2250,00 €
ab 25.10.2024	6291_242_02	72 UStd.	online	2250,00 €

### Vertriebsmanager/-in (IHK)

ab 03.05.2023	6290_241_02H	64 UStd.	Heilbronn	1800,00 €
ab 26.09.2023	6290_242_01	64 UStd.	online	1800,00 €
ab 09.12.2023	6290_242_02	64 UStd.	online	1800,00 €

### Vertriebsspezialist/-in (IHK)

ab 01.07.2024	6292_241_03D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 26.09.2024	6292_242_01D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 18.11.2024	6292_242_02D	76 UStd.	online	1990,00 €
ab 02.12.2024	6292_242_03D	76 UStd.	online	1990,00 €

## INTERNATIONALER VERTRIEB

### Export für den Vertrieb

08.05.2024	1533_241_01	8 UStd.	online	370,00 €
27.09.2024	1533_242_01	8 UStd.	online	370,00 €

### Rechtsgrundlagen für den Außenhandel:

#### Kaufverträge erfolgreich gestalten

15.05.2024	1534_241_01H	8 UStd.	Heilbronn	390,00 €
20.11.2024	1534_242_01H	8 UStd.	Heilbronn	390,00 €

### Zoll für Mitarbeiter des Customer Services (Kundensupport) bzw. Order Management

24.06.2024	1596_241_02	8 UStd.	online	340,00 €
15.10.2024	1596_242_01	8 UStd.	online	340,00 €

## MARKETING & SOCIAL MEDIA

Steigern Sie Ihren Vertriebs Erfolg durch den Einsatz von Online-Marketing & Social Media Aktivitäten.

### Social Media Manager (IHK)

ab 06.05.2024	6610_241_05D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 27.05.2024	6610_241_06D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 24.06.2024	6610_241_07D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 19.08.2024	6610_241_08D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 04.09.2024	6610_242_01D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 15.10.2024	6610_242_02D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 11.11.2024	6610_242_03D	74 UStd.	online	1690,00 €
ab 26.11.2024	6610_242_04D	74 UStd.	online	1690,00 €

### Online Marketing Manager (IHK)

ab 06.05.2024	6612_241_05D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 02.07.2024	6612_241_06D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 25.07.2024	6612_241_07D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 12.09.2024	6612_242_01D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 02.10.2024	6612_242_02D	80 UStd.	online	1964,00 €
ab 04.11.2024	6612_242_03D	80 UStd.	online	1964,00 €

### Facebook, Instagram, LinkedIn & Co. optimal einsetzen

12.06.2024	1950_241_02	8 UStd.	online	340,00 €
23.10.2024	1950_242_01	8 UStd.	online	340,00 €

### Facebook for Business: Reichweite aufbauen, Content-Strategie entwickeln u. Kunden gewinnen

08.10.2024	1948_242_01	8 UStd.	online	340,00 €
------------	-------------	---------	--------	----------

### Instagram for Business: Content erstellen, Communities aufbauen, Leads generieren

04.06.2024	1946_241_02	8 UStd.	online	340,00 €
10.09.2024	1946_242_01	8 UStd.	online	340,00 €

Online-Anmeldung zu unseren Veranstaltungen sowie AGB finden Sie unter [www.ihk-weiterbildung.de](http://www.ihk-weiterbildung.de)  
Auf Wunsch schicken wir das Anmeldeformular und die AGB gerne zu.

IHK-Zentrum für Weiterbildung GmbH | Ferdinand-Braun-Str. 20 | 74074 Heilbronn

## VERANSTALTUNGSÜBERSICHT VERTRIEB



04/2024

## Erfolgreich verkaufen: Vertrieb

### Seminare und Lehrgänge

2024



Persönliche Beratung

**Sabine Weiß**

Tel. 07131 26414-40

sabine.weiss@ihk-weiterbildung.de



ZENTRUM FÜR  
WEITERBILDUNG

## VERTRIEBSTRAININGS

<b>Aktiv verkaufen Grundkurs – (Neu) Kunden persönlich ansprechen und überzeugen – Präsenz u. Online</b>					
21./22.10.24	1364_242_01	16 UStd.	hybrid		635,00 €

<b>Aktiv verkaufen Aufbaukurs – (Neu)Kunden optimal bedienen u. langfristig binden – Präsenz u. Online</b>					
22.-24.01.25	1365_251_01	16 UStd.	hybrid		490,00 €

### Bedarfsermittlung & Fragetechniken:

<b>Das wichtigste Instrument für jeden Verkäufer</b>					
17.07.2024	1376_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
12.11.2024	1376_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### Der virtuelle Kundenbesuch:

<b>Digitaler Vertrieb für den Außendienst</b>					
ab 10.10.24	1375_242_01	16 UStd.	online		635,00 €

<b>Erfolgreich im Außendienst</b>					
15./16.10.24	1360_242_01H	16 UStd.	Heilbronn		635,00 €

<b>Erfolgreiche Telefonakquise mit System</b>					
07.06.2024	1379_241_02	4 UStd.	online		170,00 €
11.10.2024	1379_242_01	4 UStd.	online		170,00 €

### Frauen im Vertrieb – authentisch, selbstbewusst und durchsetzungsstark – Präsenz und online

25./26.06.24	1361_241_01	16 UStd.	hybrid		635,00 €
27./28.11.24	1361_242_01	16 UStd.	hybrid		635,00 €

<b>Key Account Management</b>					
18.11.2024	1321_242_01H	8 UStd.	Heilbronn		390,00 €

### Professionelles Beschwerdemanagement:

<b>So erhöhen Sie Ihre Kundenbindung</b>					
14.05.2024	1350_241_01	2 UStd.	online		90,00 €
10.10.2024	1350_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### E-Commerce Basis-Seminar:

<b>Starten Sie Ihre Online-Erfolgsgeschichte</b>					
17.06.2024	1940_241_02	8 UStd.	online		340,00 €

### Reklamationsmanagement: Beschwerden als Chance nutzen – Präsenz und online

25.04.2024	1370_241_01H	8 UStd.	hybrid		340,00 €
18.09.2024	1370_242_01H	8 UStd.	hybrid		340,00 €

### Verkaufsaktiver Innendienst – Das proaktive Verkaufs- und Kundenmanagement im Innendienst

20.06.2024	1368_241_02H	8 UStd.	Heilbronn		340,00 €
24.10.2024	1368_242_01H	8 UStd.	Heilbronn		340,00 €

### Verkaufs-Psychologie & Aktives Zuhören im Vertrieb

19.06.2024	1362_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
11.11.2024	1362_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### Wie Einkäufer ticken – Insiderwissen für Verkäufer

20.11.2024	1371_242_01	8 UStd.	online		390,00 €
------------	-------------	---------	--------	--	----------

### Wirkungsvolle Kalt- und Re-Akquise – So gewinnen Sie deutlich mehr (Neu-) Kunden

13.05.2024	1366_241_02H	8 UStd.	Heilbronn		390,00 €
19.09.2024	1366_242_01	8 UStd.	online		390,00 €
11.11.2024	1366_242_02H	8 UStd.	Heilbronn		390,00 €

### Umgang mit schwierigen Kunden

20.06.2024	1353_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
24.09.2024	1353_242_01	2 UStd.	online		90,00 €
03.12.2024	1353_242_02	2 UStd.	online		90,00 €

### Angebote erfolgreich nachfassen im Vertrieb

19.06.2024	1354_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
11.11.2024	1354_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### Cross- & Up-Selling:

#### So steigern Sie den Umsatz bei Ihren Bestandskunden

14.05.2024	1351_241_01	2 UStd.	online		90,00 €
17.10.2024	1351_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### Akquise im Vertrieb – Neukundengewinnung leicht gemacht

17.07.2024	1352_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
12.11.2024	1352_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

## VERHANDLUNGSTECHNIK UND RHETORIK

### Die Macht der Sprache: Rhetorik im Vertrieb

08.05.2024	1367_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
24.10.2024	1367_242_01	2 UStd.	online		90,00 €

### Moderne und strategische Preisverhandlung:

#### Preise erfolgreich durchsetzen

04./05.06.24	1355_241_02	16 UStd.	online		635,00 €
25./26.11.24	1355_242_01	16 UStd.	online		635,00 €

### Einwandbehandlung: Die hohe Kunst im Vertrieb

20.06.2024	1378_241_02	2 UStd.	online		90,00 €
24.09.2024	1378_242_01	2 UStd.	online		90,00 €
03.12.2024	1378_242_02	2 UStd.	online		90,00 €

### Erfolgreiche Preisverhandlung – Die Königsdisziplin im Verkauf

08.10.2024	1373_242_01H	8 UStd.	Heilbronn		340,00 €
------------	--------------	---------	-----------	--	----------

### Verhandeln auf Englisch – Negotiating in English I (Basic)

12./13.09.24	1631_242_01	16 UStd.	online		880,00 €
--------------	-------------	----------	--------	--	----------

## PREMIUMSEMINARE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

### Geheimwaffen der Kommunikation:

#### Wie Sie Ihren Einfluss auf Ihr Team erhöhen

07.10.2024	2133_242_01H	8 UStd.	Heilbronn		920,00 €
------------	--------------	---------	-----------	--	----------